**Requisitos do Sistema (SSS)**

**(Levantar Necessidades)**

SSS - 0001: O sistema DEVE permitir agendar visitas com datas e horas.

SSS – 0002: O sistema DEVE permitir ao usuário solicitar orçamento instantâneo através de código de serviços procurados.

SSS – 0003: Após o processamento das informações do orçamento o usuário DEVE receber uma notificação com a data limite para validar ou reprovar orçamento.

SSS - 0004: O sistema DEVE verificar o status do pagamento da taxa de orçamento.

**(Realizar Orçamento)**

SSS – 0005: Após a validação do orçamento o sistema DEVE emitir notificações com datas e horas disponíveis para agendar visita técnica para identificar as necessidades junto ao cliente.

SSS- 0006: O sistema DEVE permitir receber orçamento.

**(Vender Produtos)**

SSS- 0007: O sistema DEVE enviar o boleto e o contrato para o cliente.

SSS- 0008: O sistema DEVE verificar se o contrato está assinado.

SSS- 0009: O sistema DEVE verificar a baixa do pagamento.

**(Tratar Implantação)**

SSS – 0010: O sistema DEVE informar datas e horas agendadas e disponíveis.

SSS – 0011: O sistema DEVE enviar o status da implantação.

**(Tratar Manutenção)**

SSS – 0012: O sistema DEVE permitir abertura de chamado.

SSS – 0013: O sistema DEVE enviar o status do chamado.

SSS – 0014: O sistema DEVE disponibilizar agenda com hora e data disponíveis para agendar manutenção.